

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Erwerb und Nutzung der Software KUWII

Stand: 01.10.2025

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle über unsere Internetseite (<https://kuwii.app>) geschlossenen Verträge zwischen uns, der

AI Applications GmbH, Am Rüsterbaum 2, 55218 Ingelheim am Rhein, Deutschland

Geschäftsführer: Dr. Peter Jäger

Amtsgericht Mainz HRB 52348

Tel: +49 6132 7135433

E-Mail: kuwii@ai-apps-gmbh.com

und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(2) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(3) Sollten Sie über eigene AGB verfügen, gelten diese nicht.

§ 2 Leistungen

(1) Wir stellen Ihnen während der Vertragslaufzeit die Software zur kostenlosen („KUWII Free“) bzw. kostenpflichtigen („KUWII Premium“, „KUWII Professional“) Nutzung zur Verfügung. Der Funktionsumfang der jeweiligen aktuellen Version der Software ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung auf unserer Internetseite unter <https://kuwii.app/de/manual>

(2) Nach Vertragsschluss können Sie die Software über das von Ihnen angelegte Benutzerkonto nutzen. Der Quellcode der Software ist nicht Bestandteil des Vertrags.

(3) Wir sind berechtigt, einzelne Leistungen von Dritten vornehmen zu lassen. Soweit zur ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich, dürfen diesen Dritten Unterlagen, Informationen und Daten von Ihnen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben zugänglich gemacht werden. Die von uns aktuell beauftragten Subunternehmer werden Ihnen auf Anfrage mitgeteilt.

(4) Beide Parteien werden von ihren jeweiligen Leistungspflichten befreit, soweit sie sie aufgrund höherer Gewalt nicht erfüllen können. Höhere Gewalt bezeichnet Umstände, die außerhalb der Kontrolle der betroffenen Partei liegen, beispielsweise Streiks, Epidemien, Naturkatastrophen, Ausfälle der Energieversorgung oder technischen Infrastruktur sowie Unruhen, Terroranschläge oder Kriegshandlungen.

§ 2.1 KUWII Free

(1) Die kostenlose Lizenz KUWII Free gewährt Ihnen nur eingeschränkte Funktionen und Nutzerrechte, insbesondere erbringen wir keine eigenen Supportleistungen (§ 8). Ansprüche auf Mängelgewährleistung (§ 13) und Haftung (§ 14) sind ausgeschlossen.

(2) Wir behalten uns vor, den Funktionsumfang von KUWII Free bei Bedarf zu ändern oder den Betrieb von KUWII Free ganz einzustellen.

§ 2.2 KUWII Premium

Die kostenpflichtige Lizenz KUWII Premium bietet Ihnen einen erweiterten Funktionsumfang. Wir erbringen allerdings keine eigenen Supportleistungen (§ 8).

§ 2.3 KUWII Professional

(1) Die kostenpflichtige Lizenz KUWII Professional gewährt Ihnen vollständige Funktionen und weitergehende Nutzerrechte.

(2) Während der Vertragslaufzeit (§ 12) erbringen wir bei KUWII Professional zudem eigene Supportleistungen (§ 8).

§ 3 Verfügbarkeit

Wir können keine hundertprozentige Verfügbarkeit der Software versprechen, werden uns im Rahmen des technisch Möglichen aber nach Kräften bemühen, etwaige Störungen unverzüglich zu beheben.

§ 4 Zustandekommen des Vertrags

(1) Die Darstellung der Software auf unserer Internetseite ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung Ihrerseits.

(2) Sie geben eine rechtsverbindliche Bestellung ab, wenn Sie Ihr Benutzerkonto vollständig angelegt haben. Für die Bestellung einer kostenpflichtigen Lizenz („KUWII Premium“ oder „KUWII Professional“) müssen Sie zusätzlich im letzten Schritt des Bestellprozesses den Button „Zahlungspflichtig abonnieren“ anklicken. Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihnen auf der Internetseite die Erstellung des Benutzerkontos bzw. die Bestellung einer kostenpflichtigen Lizenz bestätigt haben.

(3) Der Vertragstext mit Angaben zu der bestellten Lizenz sowie diese Bedingungen einschließlich der Widerrufsbelehrung für Verbraucher werden Ihnen mit der E-Mail über die Annahme Ihres Vertragsangebots übersendet. Darüber hinaus wird der Vertragstext bei uns im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben (§ 15) nur solange gespeichert, wie dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist.

(4) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen dieser AGB in andere Sprachen dienen lediglich zu Ihrer Information. Bei etwaigen Unterschieden zwischen den Sprachfassungen hat der deutsche Text Vorrang.

§ 5 Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, § 13 BGB), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen bei der Bestellung einer kostenpflichtigen Lizenz („KUWII Premium“ oder „KUWII Professional“) ein Widerrufsrecht zu, dessen Einzelheiten in § 17 wiedergegeben sind.

(2) Ausnahmsweise kein Widerrufsrecht besteht, wenn Sie bei Vertragsabschluss ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnen und zugleich Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

§ 6 Urheber- und Nutzungsrecht

(1) Die Software unterliegt unserem Urheberrecht. Wir räumen Ihnen das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die Software während der Vertragslaufzeit bestimmungsgemäß zu nutzen.

(2) Für die rechtmäßige Nutzung der Software benötigen Sie für jeden einzelnen registrierten Nutzer einen individuellen Zugang. Der Zugang gewährt ausschließlich der registrierten Person das Recht zur Nutzung der Software.

(3) Sie dürfen die Lizenzen KUWII Free und KUWII Premium ausschließlich für private Zwecke verwenden. Eine kommerzielle Nutzung ist der Lizenz KUWII Professional vorbehalten.

(4) Sie sind nicht berechtigt, die Software

- zu be- oder verarbeiten, systematisch zu testen, zu analysieren und zur Grundlage für die Entwicklung einer ähnlichen Software zu verwenden;
- für illegale Zwecke einzusetzen;
- Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Weitergabe Ihrer Zugangsdaten.

(5) Wir behalten uns vor, Ihr Benutzerkonto bei einem Verstoß gegen die vorstehenden Bestimmungen umgehend zu sperren. Sie haften außerdem für alle Schäden, die uns aus einer Verletzung des Urheberrechts entstehen und stellen uns von etwaigen Ansprüchen Dritter frei.

§ 7 Nutzungsvoraussetzungen

Sie sorgen dafür, dass Sie die technischen und rechtlichen Anforderungen erfüllen, um die Software nutzen zu können. Die Systemvoraussetzungen der aktuellen Version der Software finden sich auf unserer Internetseite unter https://kuwii.app/docs/de/KUWII_Product_Description.pdf

§ 8 Support (nur KUWII Professional)

(1) Wir nehmen per E-Mail (kuwii@ai-apps-gmbh.com) Ihre Anfragen entgegen, um Sie bei Störungen und Fragen zur Bedienung der Software zu unterstützen. Die Betreuung durch einen bestimmten Mitarbeiter von uns kann nicht versprochen werden.

(2) Wir beantworten Ihre Supportanfragen in angemessener Zeit mit Rücksicht auf Eingangsreihenfolge und Dringlichkeit. Die Lösung des einer Anfrage zugrundeliegenden Problems innerhalb einer bestimmten Zeit kann nicht versprochen werden.

(3) Wir sind nicht verpflichtet, Anfragen zu beantworten,

(a) die offensichtlich darauf beruhen, dass die in der Dokumentation zur Software angegebenen Mindest-Systemvoraussetzungen nicht erfüllt sind,

(b) die sich auf eine veraltete Version der Software beziehen,

(c) die sich auf Produkte oder Betriebsstörungen beziehen, die offensichtlich nicht mit der Software und den zu ihrem Betrieb notwendigen Voraussetzungen im Zusammenhang stehen, z.B. Virens Scanner oder sonstige Security Software,

(d) die den Support von Drittsystemen (Software und Hardware) betreffen, soweit für diese nicht von uns vertraglich die Verantwortung übernommen wurde.

§ 9 Updates

(1) Wir stellen Ihnen zum Funktionserhalt der Software und aus Sicherheitsgründen erforderliche, sowie nach Möglichkeit auch zusätzliche Updates zur Verfügung und informieren Sie rechtzeitig darüber. Die Installation der Updates nehmen Sie selbst vor.

(2) Mit Hilfe der Updates wird die Software kontinuierlich verbessert, der allgemeinen technischen Entwicklung und den Anforderungen der Nutzer angepasst. Sollten infolgedessen nach einem Update nicht nur neue Funktionen der Software zur Verfügung stehen, sondern sich bisherige Funktionen etwa in ihrem Ablauf bzw. in der Benutzerführung anders darstellen oder gegebenenfalls auch entfallen, informieren wir Sie über die Hintergründe der Änderungen.

(3) Das regelmäßige Updaten der Software wird empfohlen, da Gegenstand der von uns geschuldeten Supportleistungen (§ 8) ausschließlich die jeweils aktuelle Version der Software ist.

§ 10 Ihre Mitwirkungspflichten

(1) Für die Eingabe und die Sicherung Ihrer Daten sind Sie selbst verantwortlich.

(2) Bei Supportanfragen stellen Sie uns alle notwendigen Informationen, Unterlagen und Daten zur Verfügung.

§ 11 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- (1) Sämtliche Preisangaben auf unserer Internetseite sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- (2) Die bei kostenpflichtigen Lizenzen anfallende Vergütung für die Nutzung der Software (§ 2 Abs. 1 S. 1) sowie für die begleitenden Leistungen (§ 2 Abs. 2) ist monatlich im Voraus zu entrichten.
- (3) Die Vergütung für den ersten Monat der Vertragslaufzeit wird unmittelbar mit Bestellung fällig.
- (4) Es werden die folgenden Zahlungsmittel akzeptiert: Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners Club, JCB, and China UnionPay), Stripe Link, MobilePay, Revolut Pay, BLIK, Bancontact, EPS, iDEAL, Przelewy24, TWINT, Klarna.

§ 12 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er beginnt mit der erfolgreichen Erstellung des Benutzerkontos.
- (2) Der Vertrag kann von Ihnen jeweils zum Ende eines Vertragsmonats (taggleich mit dem Abschlussdatum) in Ihrem Benutzerkonto gekündigt werden. Wir können mit gleicher Frist per E-Mail an die von Ihnen bei der Registrierung angegebenen Adresse kündigen.
- (3) Das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (4) Im Falle der Kündigung wird Ihr Benutzerkonto gelöscht. Sie erhalten zuvor jedoch Gelegenheit, Ihre Daten zu exportieren.

§ 13 Mängelgewährleistung

§ 13.1 Verbraucher

Sind Sie Verbraucher (§ 13 BGB), stehen Ihnen bei Mängeln kostenpflichtiger Software die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

§ 13.2 Unternehmer

- (1) Als Unternehmer (§ 14 BGB) müssen Sie die Software nach der Freischaltung unverzüglich auf Mängel hin zu untersuchen und uns diese innerhalb einer Frist von 14 Kalendertagen schriftlich anzeigen. Unterlassen Sie die rechtzeitige Anzeige, gilt die Software als genehmigt, es sei denn, dass der Mangel bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; anderenfalls gilt die Software auch insoweit als genehmigt.
- (2) Fristgerecht angezeigte Mängel beseitigen wir im Rahmen der technischen Möglichkeiten unverzüglich. Die konkrete Art der Mangelbeseitigung steht in unserem Ermessen.

- (3) Sie unterstützen uns bei der Mangelsuche und -beseitigung nach Maßgabe von § 10 Abs. 2.
- (4) Etwaige Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von einem Jahr ab Freischaltung.
- (5) Erbringen wir Leistungen bei der Mangelsuche oder -beseitigung, ohne hierzu verpflichtet zu sein, können wir dafür eine Aufwandserstattung verlangen. Das gilt insbesondere, wenn ein Mangel nicht nachweisbar, reproduzierbar oder uns nicht zuzurechnen ist.

§ 14 Haftung

§ 14.1 Verbraucher

- (1) Sind Sie Verbraucher (§ 13 BGB), haften wir Ihnen gegenüber für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir nur beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens.
- (3) Die Haftungsbeschränkung nach Abs. 2 gilt nicht im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (4) Wir übernehmen keine Haftung für fremde Inhalte und den Eintritt bestimmter Erfolge aufgrund des Befolgens etwaiger Ratschläge oder Empfehlungen.

§ 14.2 Unternehmer

- (1) Sind Sie Unternehmer (§ 14 BGB), gilt § 14.1 mit der Maßgabe, dass wir bei einfacher Fahrlässigkeit pro Schadensereignis maximal auf einen Betrag in Höhe einer Jahresgebühr der von Ihnen gebuchten Lizenz haften.
- (2) Unsere Haftung ist über § 14.1 Abs. 4 hinaus ausgeschlossen
- (a) soweit Sie selbst für den Schaden verantwortlich sind (§ 254 BGB), insbesondere weil sie
- Mitwirkungspflichten (§ 10) nicht nachgekommen sind,
 - Leistungen nicht vertragsgemäß genutzt haben (z.B. Bedienfehler; Verwendung von Hard- oder Software, die nicht der Spezifikation entspricht),
 - eigenmächtig Änderungen an der Software vorgenommen haben,
 - gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen zur Schadensminderung missachtet haben;
- (b) für entgangenen Gewinn;
- (c) für Cyber-Schäden, d.h. Datenverlust oder -beschädigung aufgrund von Netzwerksicherheitsverletzungen (z.B. Hackerangriffe, Schadprogramme, Denial-of-Service), Datenrechtsverletzungen und Cyber-Erpressungen durch Dritte.

§ 15 Datenschutz

Wir halten bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz ein. Dies beinhaltet auch dem aktuellen Stand der Technik angepasste technische Sicherheitsmaßnahmen (Art. 32 DSGVO) und die Verpflichtung der Mitarbeiter auf das Datengeheimnis (Art. 28 Abs. 3 lit. b DSGVO).

§ 16 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist Mainz ausschließlicher Gerichtsstand.

(3) Wir sind verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir jedoch weder verpflichtet noch bereit.

(4) Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein bzw. werden oder eine an sich notwendige Bestimmung nicht enthalten sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien bemühen sich, in diesem Fall eine einvernehmliche Regelung zu finden.

§ 17 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (AI Applications GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An

AI Applications GmbH, Mainzer Landstr. 1, 55262 Ingelheim am Rhein, Deutschland

E-Mail: kuwii@ai-apps-gmbh.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Erwerb der folgenden Software (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Bankverbindung zwecks Kaufpreiserstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.